

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 02/2013 – TA – PROGESP/UFRGS  
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E  
GABARITO APÓS RECURSO

- 01** Administrador; **02** Analista de Tecnologia da Informação; **03** Arquivista; **04** Assistente Social;  
**05** Bibliotecário-Documentalista; **06** Contador; **07** Economista; **08** Engenheiro/Área: Alimentos;  
**09** Engenheiro/Área: Civil; **10** Engenheiro/Área: Elétrica; **11** Engenheiro/Área: Mecânica; **12** Engenheiro/Área: Produção;  
**13** Engenheiro/Área: Química; **14** Fisioterapeuta; **15** Médico Veterinário; **16** Nutricionista;  
**17** Pedagogo/Área: Orientação Educacional; **18** Pedagogo/Área: Supervisão Pedagógica; **19** Revisor de Texto.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	
01	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	E	B	C	A	A	C	E	B	B	E	D	A	B	C	D	C	E	E	A	D	A	D	E	E	B	D	C
02	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	B	C	D	B	A	E	B	D	N	C	B	D	A	C	E	C	D	D	D	A	C	A	B	C	D	E	N
03	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	C	D	C	E	B	B	E	D	A	A	B	E	D	A	B	E	B	D	E	A	C	D	B	A	E	B	D
04	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	D	A	B	C	A	E	C	B	C	E	B	A	C	N	B	D	E	E	D	A	D	D	A	E	C	D	B
05	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	D	B	D	E	A	D	E	B	C	B	A	D	E	B	D	E	A	D	C	C	A	C	B	D	C	A	A
06	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	A	D	D	E	E	A	C	B	A	C	B	C	B	A	D	C	D	A	D	D	B	D	A	E	B	C	C
07	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	E	N	B	A	D	B	D	A	C	E	D	C	C	C	A	N	C	E	C	A	D	N	D	B	B	E	C
08	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	C	D	N	A	E	D	E	B	D	E	C	D	B	D	C	E	D	D	A	E	C	A	N	B	D	C	B
09	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	E	E	A	E	B	C	E	C	D	C	A	B	C	D	B	B	D	D	A	B	B	E	D	E	D	A	A
10	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	E	C	B	C	A	A	B	D	C	D	A	D	B	C	C	E	D	B	A	D	E	E	D	A	A	B	B
11	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	B	A	C	D	D	E	B	A	B	D	C	B	D	A	E	A	N	E	E	B	B	A	E	D	C	C	D	D
12	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	A	B	C	A	C	E	D	A	E	C	B	B	E	D	D	E	B	C	D	B	C	E	A	D	C	D	A
13	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	E	E	B	D	A	N	E	C	E	D	A	E	C	A	B	N	B	D	C	C	D	D	B	D	A	B	
14	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	D	D	C	C	A	B	N	B	C	E	A	A	B	A	D	E	C	E	B	B	B	D	C	E	C	E	B	E
15	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	N	E	C	A	D	E	N	A	N	C	A	B	N	D	A	C	B	C	C	E	A	B	B	C	B	D	N
16	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	A	D	B	A	B	N	E	C	A	B	C	E	B	A	D	D	D	E	E	E	D	C	B	A	C	C	E	E
17	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	E	B	E	C	B	B	A	C	A	E	B	A	C	A	C	A	A	C	E	A	C	A	B	B	C	C	E	
18	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	B	A	A	C	E	N	D	A	D	B	B	B	A	C	B	A	C	A	C	B	B	C	A	D	E	B	A
19	C	D	C	C	A	B	D	D	B	C	B	B	D	E	D	E	E	E	C	C	B	D	A	B	E	A	E	D	B	C	D	C	C	D	A	E	A	C	B	A	D	A	B	C	B	B	D	C	E	D	E	D	C	A	E	C	B	C	E	A	B	C	C	A	E

# CADERNO DE QUESTÕES



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 02/2013 - TA - PROGESP/UFRRGS

Nível de Classificação E

**CARGO 12**  
**ENGENHEIRO/ÁREA: PRODUÇÃO**

<b>MATÉRIA</b>	<b>QUESTÕES</b>
Língua Portuguesa	01 a 24
Legislação	25 a 36
Conhecimentos Específicos	37 a 64

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Inscrição n.º: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



# INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **64** (sessenta e quatro) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da Prova.** (conforme subitem 8.8 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 65, serão desconsideradas.
- 7 **Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova não deverão portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, lenços, aparelhos auriculares, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, os olhos e os ouvidos. Os relógios de pulso são permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (conforme subitem 8.14 do Edital de Abertura)
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **quatro (4) horas**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 8.20 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

**Boa Prova!**

**Instrução:** As questões 01 a 12 referem-se ao texto abaixo.

01. A preocupação com o tratamento dado aos animais que nos servem de alimento tem origem em um questionamento ainda maior, \_\_\_\_\_ qual a ciência tenta dar uma resposta: seriam os bichos capazes de desenvolver algum tipo de sentimento ou inteligência? Estudos recentes revelam que o cérebro de alguns animais processa tarefas antes atribuídas apenas a seres humanos. Já se sabe que os elefantes adotam um comportamento semelhante ao luto quando um integrante da manada morre. Pássaros como o corvo sabem confeccionar e usar ferramentas para construir seus ninhos. Ratos tendem a imitar os movimentos de outros membros da espécie ao vê-los se contorcer de dor. O exemplo mais notável de animal que apresenta um tipo de inteligência evoluída é o bonobo, um membro da família dos chimpanzés. Cientistas americanos conseguiram que um exemplar desses primatas desenvolvesse um sistema complexo de comunicação. Ele compreende cerca de 380 palavras e, por meio de um tabuleiro com cartões coloridos, as ordena de modo \_\_\_\_\_ compor frases. O bonobo também consegue expressar noções de tempo e grandeza. Com isso, os defensores dos animais ganharam mais argumentos para tentar mudar as leis a favor de seus protegidos. \_\_\_\_\_ dois anos, o Parlamento espanhol estendeu alguns direitos humanos a chimpanzés, gorilas, orangotangos e, claro, bonobos. O país das touradas decidiu que os primatas não podem ser torturados nem mortos (salvo em casos de defesa contra ataque). "Quando o homem começa a perceber que os animais têm algumas características semelhantes às suas, fica menos suscetível a submetê-los a tratamentos que resultem em dor ou sofrimento", disse \_\_\_\_\_ VEJA a advogada americana Pamela Frasch, especialista em legislação dos direitos dos animais."

Adaptado de: **Sinais de Inteligência. Revista Veja, 8/10/2010, edição 2181, p. 129 Disponível em <http://veja.abril.com.br/acervodigital/home.aspx>. Acessado em 16/1/2013.**

**01.** Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 03, 21, 25 e 34.

- (A) o – a – Fazem – à  
 (B) para o – à – Há – à  
 (C) ao – a – Há – a  
 (D) o – a – Faz – à  
 (E) ao – à – Faz – a

**02.** O texto trata essencialmente

- (A) da crueldade praticada contra os animais que são usados como alimentos.  
 (B) da surpreendente inteligência dos chimpanzés, gorilas, orangotangos e bonobos.  
 (C) da necessidade de mudança na legislação que trata dos direitos dos animais.  
 (D) da repercussão da identificação de semelhanças com a inteligência humana no que concerne ao tratamento dado aos animais.  
 (E) da reação dos espanhóis em relação às touradas, considerando-se os direitos dos animais.

**03.** Considere as seguintes afirmações.

- I - A ciência conseguiu demonstrar que os animais possuem o mesmo grau de inteligência e de sentimentos dos humanos, o que impõe que não sejam mais submetidos a tratamentos que resultem em dor ou sofrimento.  
 II - Considerando-se as descobertas acerca da possível semelhança entre animais e homens em relação à forma como pensam e sentem, os defensores dos animais sustentam que estes não devam mais ser usados como alimentos.  
 III- O mais importante argumento em favor da tese de inteligência animal evoluída é o de semelhança com o homem no que concerne à linguagem.

Quais estão de acordo as ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**04.** Considere as seguintes propostas de substituição de expressões do texto.

- I - **complexo** (l. 18) por **sofisticado**  
 II - **cerca de** (l. 19) por **quase**  
 III- **salvo** (l. 29) por **exceto**  
 IV - **suscetível** (l. 32) – por **vulnerável**

Quais conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas I e III.  
 (D) Apenas II e IV.  
 (E) Apenas I, III e IV.

**05.** Considere as seguintes propostas de reescrita do trecho **Com isso, os defensores dos animais ganharam mais argumentos para tentar mudar as leis a favor de seus protegidos** (l. 23-25).

- I - Os defensores dos animais ganharam, com isso, mais argumentos no sentido de tentar mudar as leis em favor dos que protegem.
- II - Não obstante, os defensores dos animais ganharam argumentos adicionais, no intento de mudar as leis a favor de seus protegidos.
- III- Os defensores dos animais, diante disso, somaram argumentos, a fim de tentar ratificar a legislação em favor de seus protegidos.

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**06.** Considere as seguintes propostas de reformulação da pontuação do texto.

- I - Inserir uma vírgula depois do vocábulo **tarefas** (l. 07).
- II - Substituir o ponto que segue o vocábulo **comunicação** (l. 18) por dois pontos, com o devido ajuste no emprego de maiúsculas e minúsculas.
- III- Suprimir a vírgula que segue o vocábulo **e** (l. 19).

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**07.** Considere as seguintes afirmações sobre o vocábulo **que** no texto.

- I - Em **que nos servem de alimento** (l. 02), tem a função de sujeito da oração de que faz parte.
- II - Em **que os primatas não podem ser torturados nem mortos** (l. 28-29), introduz uma oração com função de objeto indireto.
- III- No trecho **que resultem em dor ou sofrimento** (l. 33), introduz uma oração com valor restritivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

**08.** Assinale a alternativa que apresenta uma palavra acentuada pela mesma regra de **submetê-los** (l. 32).

- (A) **ciência** (l. 03)
- (B) **cérebro** (l. 06)
- (C) **inteligência** (l. 15)
- (D) **chimpanzés** (l. 16)
- (E) **têm** (l. 31)

**09.** Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à caracterização do processo de sufixação de palavras do texto.

- ( ) **sentimento** (l. 05) – substantivo derivado de verbo
- ( ) **notável** (l. 14) – adjetivo derivado de substantivo
- ( ) **grandeza** (l. 22) – substantivo derivado de adjetivo
- ( ) **sofrimento** (l. 33) – adjetivo derivado de verbo

- (A) F – V – F – F
- (B) V – F – V – F
- (C) F – V – V – F
- (D) F – F – V – V
- (E) V – V – F – V

**10.** Em relação ao emprego de artigos no texto, considere as seguintes propostas de reescrita.

- I - Substituir **A** em **A preocupação com o tratamento** (l. 01) por **Uma**.  
 II - Substituir **os** em **os bichos** (l. 04) por **uns**.  
 III- Suprimir **um** em **um membro da família dos chimpanzés** (l. 15-16).  
 IV- Suprimir **a** em **a advogada americana** (l. 34).

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) Apenas III e IV.

**11.** Se substituirmos a palavra **Cientistas** (l. 16) pela expressão no singular **Um cientista**, quantas outras palavras do período deverão sofrer ajuste de flexão?

- (A) Uma.  
 (B) Duas.  
 (C) Três.  
 (D) Quatro.  
 (E) Cinco.

**12.** Assinale a alternativa em que o segmento extraído do texto está corretamente classificado quanto à sua função sintática.

- (A) **nos** (l. 02) – objeto direto  
 (B) **um membro da família dos chimpanzés** (l. 15-16) – aposto  
 (C) **as** (l. 20) – objeto indireto  
 (D) **das touradas** (l. 28) – complemento nominal  
 (E) **em dor ou sofrimento** (l. 33) – adjunto adverbial

**Instrução:** As questões **13** a **24** referem-se ao texto abaixo.

01. Tenho medo da palavra "prático". Sempre me parece  
 02. que o que é prático nos tira alguma coisa.  
 03. Acho que tudo começou no dia em que cheguei da  
 04. escola e vi cortado o abacateiro do quintal da minha  
 05. infância.  
 06. "É mais prático. Suja muito" – disse minha avó.  
 07. Eu não podia acreditar. Já não bastava terem  
 08. cimentado o gramadinho onde eu fazia incríveis flo-  
 09. restas, agora eu teria apenas aquele toco no meio do  
 10. cimento para sentar. Francamente! Não gosto do que  
 11. é prático. Prático me parece mínimo, sem detalhes. E  
 12. Deus mora nos detalhes.  
 13. No mês passado, estive em temporada no centro  
 14. do Rio. Fazia tempo que eu não andava por lá. Tentei  
 15. achar um restaurante \_\_\_\_\_ eu costumava ir  
 16. almoçar com meu pai. Era uma dessas tabernas da  
 17. Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa –  
 18. vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozi-  
 19. nha.  
 20. Procurei loucamente pelas ruazinhas atrás da Cine-  
 21. lândia e quis gritar de alegria quando vi o mesmo  
 22. letreiro ainda na porta.  
 23. O lugar era o mesmo, mas tinha sido \_\_\_\_\_,  
 24. os quadros, retirados das paredes e a comida, agora,  
 25. era cobrada a quilo. Uma fila para servir, outra para  
 26. pesar, bandejas, talheres ensacados, \_\_\_\_\_ de  
 27. sal e nem sequer um caldeirão de caldo verde ou uma  
 28. lasca de bacalhau que fosse no bufê.  
 29. Achei que tinha mudado o dono e apenas mantido  
 30. o nome, mas, quando olhei pelo quadradinho que  
 31. dava pra cozinha, lá estava, curiosamente, a mesma  
 32. senhora, castigada pelo tempo e pelo que é mais  
 33. prático e econômico.  
 34. Lembrei-me da minha avó. Também prática.  
 35. Também portuguesa. Quando mandou cortar o  
 36. abacateiro ainda fazia sua própria massa de pastel.  
 37. Viva fosse, talvez já tivesse se rendido à massa pronta,  
 38. comprada no supermercado. Teria meu perdão. Quem  
 39. pode resistir ao que é mais prático e econômico num  
 40. mundo que justifica tudo pelo custo e pela eficiência?  
 41. Mas será que preciso mesmo ficar sacudindo  
 42. travesseirinhos de sal úmido pelas mesas? Não consigo  
 43. dizer \_\_\_\_\_ uma coisa tão banal me provoca  
 44. tanto mal-estar, mas sei exatamente o conforto que  
 45. me dá um guardanapo de pano furadinho num  
 46. restaurante decadente que não se rendeu ao bufê a  
 47. quilo.  
 48. A felicidade não é prática e econômica. A felicidade  
 49. mora nos becos. Quer coisa mais prática e econômica  
 50. do que uma sala iluminada por uma lâmpada fluores-  
 51. cente? Quer coisa mais triste?  
 52. Se tivesse ido ao restaurante para jantar, acho que  
 53. choraria na calçada.

Adaptado de: FRAGA, Denise. Precisar, não precisa. *Folha de São Paulo*, 24/7/2012. Disponível em <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/denisefraga/1124596-precisar-nao-precisa.shtml>. Acessado em 20/1/2013.

**13.** Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das linhas 15, 23, 26 e 43.

- (A) aonde – azulejado – sachesinhos – porque
- (B) aonde – azulejado – saxezinhas – por que
- (C) o qual – azulejado – sachezinhas – porque
- (D) onde – azulejado – sachezinhas – por que
- (E) onde – azulejado – sachesinhos – por que

**14.** O texto trata essencialmente

- (A) da mecanização dos restaurantes, em favor do que é mais prático.
- (B) dos males advindos da prevalência do que tem menor custo e é mais eficiente sobre aquilo que nos emociona.
- (C) do senso prático dos portugueses à frente de estabelecimentos comerciais.
- (D) da injustificada prevalência do prático e econômico em nossos dias.
- (E) da contradição entre o que é mais prático e econômico e o que pode proporcionar felicidade.

**15.** Considere as seguintes afirmações.

- I - Pessoas que rejeitam o prático acreditam mais em Deus.
- II - Privilegiar o mais prático e econômico é algo que se impõe, nos dias de hoje, em nome do custo e da eficiência.
- III- A opção pela felicidade inclui contrariar o mais prático e econômico em certos momentos da vida.

Quais correspondem a ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**16.** Considere as seguintes propostas de reescrita do trecho

***Acho que tudo começou no dia em que cheguei da escola e vi cortado o abacateiro do quintal da minha infância.***

***"É mais prático. Suja muito" – disse minha avó.***  
(l. 03-06)

I - **Penso que tudo começara no dia no qual cheguei da escola e vi que o abacateiro do quintal da minha infância houvera sido cortado. Minha avó disse que havia sido mais prático, pois sujaria muito.**

II - **Acho que tudo começou no dia em que cheguei da escola e vi que o abacateiro do quintal da minha infância tinha sido cortado, e minha avó disse que dessa forma era mais prático, pois sujava muito.**

III- **Creio que tudo começou no dia em que, ao chegar da escola, vi o abacateiro do quintal da minha infância cortado. Minha avó disse que assim era mais prático, que, do contrário, sujava muito.**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

**17.** Considere as seguintes afirmações sobre a pontuação do texto.

I - As aspas empregadas na linha 01 têm a mesma função das empregadas na linha 06.

II - Se supirmos a vírgula que segue a palavra ***senhora*** (l. 32), a qualificação que a segue, ***castigada pelo tempo e pelo que é mais prático e econômico*** (l. 32-33), passará a ter valor explicativo.

III- O ponto de interrogação que segue a palavra ***eficiência*** (l. 40) está empregado para caracterizar uma pergunta retórica.

IV - O ponto que segue a palavra ***econômica*** (l. 48) poderia ser substituído por ponto e vírgula, com o devido ajuste de maiúsculas e minúsculas.

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e da coerência das ideias veiculadas pelo texto?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas III e IV.

**18.** Tendo em vista o emprego dos sinais de pontuação, considere as seguintes propostas de reformulação do trecho ***Era uma dessas tabernas da Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa – vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.*** (l. 16-19)

- I - **Era uma dessas tabernas da Lapa – pequenas, baratas e com comida maravilhosa –, vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**
- II - **Era uma dessas tabernas da Lapa pequenas, baratas e com comida maravilhosa; vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**
- III- **Era uma dessas tabernas da Lapa pequenas, baratas e com comida maravilhosa – vinda de uma senhora, portuguesa, escondida na cozinha.**
- IV- **Era uma dessas tabernas da Lapa, pequenas, baratas e com comida maravilhosa, vinda de uma senhora portuguesa escondida na cozinha.**

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e seriam coerentemente aplicáveis ao texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas IV.  
 (D) Apenas I e IV.  
 (E) Apenas II e III.

**19.** Considere as seguintes propostas de reescrita de trechos do texto, envolvendo emprego de nexos coesivos.

- I - ***...o nome, mas, quando olhei...*** (l. 30) por ***...o nome, quando, todavia, olhei...***
- II - ***Quando mandou cortar...*** (l. 35) por ***Assim que mandou cortar...***
- III- ***Se tivesse ido...*** (l. 52) por ***Caso tivesse ido...***

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) Apenas II e III.

**20.** Em relação ao emprego de formas ou expressões verbais do texto, considere as seguintes propostas de reescrita do trecho ***Achei que tinha mudado o dono e apenas mantido o nome...*** (l. 29-30).

- I - ***Achei que mudaria o dono e apenas fosse manter o nome...***
- II - ***Achei que mudara o dono e apenas mantivera o nome...***
- III- ***Achei que fosse mudar o dono e apenas manteria o nome...***

Quais estão corretas do ponto de vista da norma gramatical e conservam o sentido original do texto?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas I e II.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) Apenas II e III.

**21.** Considere as seguintes afirmações sobre emprego de vocábulos do texto.

- I - O advérbio ***lá*** (l. 14) recupera a expressão ***no centro do Rio*** (l. 13-14).
- II - O artigo definido ***O*** (l. 23), em ***O lugar***, é empregado para veicular uma informação ainda não compartilhada com o leitor.
- III- A forma verbal ***Lembrei-me*** (l. 34) está empregada na voz reflexiva.
- IV- O pronome ***se***, em ***se rendido*** (l. 37), classifica-se como uma partícula apassivadora do sujeito.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas I e IV.  
 (D) Apenas I e III.  
 (E) Apenas III e IV.

**22.** Assinale a alternativa em que o sujeito da oração indicada classifica-se como indeterminado, do ponto de vista da norma gramatical.

- (A) ***terem cimentado o gramadinho*** (l. 07-08)
- (B) ***quis gritar de alegria*** (l. 21)
- (C) ***Viva fosse*** (l. 37)
- (D) ***que justifica tudo pelo custo e pela eficiência*** (l. 40)
- (E) ***que choraria na calçada*** (l. 52-53)



**23.** Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso), no que se refere à caracterização morfológica de palavras do texto.

- ( ) **abacateiro** (l. 04) – palavra composta  
 ( ) **mesmo** (l. 23) – palavra invariável quanto ao número  
 ( ) **eficiência** (l. 40) – substantivo de gênero único  
 ( ) **fluorescente** (l. 50-51) – palavra prefixada
- (A) F – V – V – F  
 (B) F – F – V – F  
 (C) F – F – V – V  
 (D) V – F – V – F  
 (E) V – V – F – V

**24.** Assinale a alternativa em que todas as palavras possuem a mesma classificação quanto à posição da sílaba tônica.

- (A) **parece** (l. 01) – **acreditar** (l. 07)  
 (B) **mora** (l. 12) – **Tentei** (l. 14)  
 (C) **era** (l. 23) – **sei** (l. 44)  
 (D) **banal** (l. 43) – **guardanapo** (l. 45)  
 (E) **restaurante** (l. 52) – **choraria** (l. 53)

**25.** Assinale a alternativa que, conforme a Constituição Federal, contém os entes que devem obedecer aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência:

- (A) a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.  
 (B) somente a administração pública direta dos Poderes da União, em razão do sistema federativo.  
 (C) somente a administração pública direta dos Poderes dos Estados e dos Municípios, pela força constitucional cogente.  
 (D) somente a administração pública da União e do Distrito Federal, por força do sistema de compartilhamento constitucional.  
 (E) a administração pública da União, do Distrito Federal e das nações amigas com as quais o Brasil mantenha tratados internacionais.

**26.** Considere as alternativas abaixo, relativas aos direitos e garantias fundamentais inscritos na Constituição Federal:

- I - as normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais têm aplicação imediata.  
 II - os direitos e garantias expressos na Constituição Federal não excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados, ou dos tratados internacionais em que a República Federativa do Brasil seja parte.  
 III- os tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos que forem aprovados, em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas III.  
 (D) Apenas I e II.  
 (E) I, II e III.

**27.** Conforme a Constituição Federal, o prazo de validade do concurso público será de

- (A) cinco anos, improrrogável.
- (B) dois anos, improrrogável.
- (C) até quatro anos, prorrogável duas vezes, por igual período.
- (D) até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- (E) um ano, prorrogável quatro vezes pelo mesmo período.

**28.** O servidor público será aposentado compulsoriamente

- (A) aos sessenta e cinco anos de idade.
- (B) aos setenta anos de idade.
- (C) aos setenta e cinco anos de idade.
- (D) aos oitenta anos de idade.
- (E) a partir dos setenta anos, a critério da Administração.

**29.** Conforme a Constituição Federal, considere as seguintes assertivas:

- I - são incondicionalmente estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- II - o servidor regularmente investido em cargo público e detentor de estabilidade não poderá perder o cargo em qualquer hipótese.
- III- é condição obrigatória para a aquisição da estabilidade a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

**30.** Conforme a Lei n.º 8.112/1990, considere as assertivas abaixo.

- I - A Lei institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, bem como de suas autarquias e fundações públicas ou instituídas em regime privado.
- II - Servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público.
- III- Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**31.** Considere as assertivas abaixo, conforme a Lei n.º 8.112/1990.

- I - A juízo discricionário do gestor público, viabiliza-se a abertura de novo concurso ainda que haja candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade não expirado.
- II - Não se admitirá a posse por procuração.
- III- Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**32.** Conforme a Lei n.º 8.112/1990, um servidor que venha a ser investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica, estará

- (A) exonerado.
- (B) revertido.
- (C) readaptado.
- (D) removido.
- (E) redistribuído.

**33.** Conforme a Lei n.º 8.112/1990, considere as seguintes assertivas:

- I - os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a um adicional sobre o vencimento do cargo efetivo.
- II - o servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade os perceberá de forma acumulada.
- III- o direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade cessa com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**34.** Conforme o Regimento Geral da UFRGS, considere as seguintes assertivas:

- I - O Conselho Universitário (CONSUN) é o órgão máximo, normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- II - O Conselho Universitário (CONSUN) é composto pelos 11 docentes mais notáveis da Universidade.
- III- O mandato dos membros do Conselho Universitário (CONSUN) é de três anos, prorrogável apenas uma vez.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**35.** Assinale a alternativa que **NÃO** contém um dos Órgãos Suplementares da Universidade, segundo o Regimento Geral da UFRGS:

- (A) Biblioteca Central.
- (B) Centro de Processamento de Dados.
- (C) Centro Nacional de Supercomputação.
- (D) Instituto Latino-Americano de Estudos Avançados.
- (E) Centro de Estudos Históricos Latino-Americano.

**36.** Em relação aos pedidos de reconsideração, considere as afirmativas abaixo à luz do Regimento Geral da UFRGS.

- I - De ato ou decisão de autoridade ou órgão da Universidade cabe, por iniciativa do interessado, pedido de reconsideração, fundamentado na alegação de não consideração de elementos passíveis de exame quando da decisão.
- II - O pedido de reconsideração deverá ser interposto no prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da data de ciência pessoal do ato ou decisão, ou de sua divulgação oficial por edital ou publicação em órgão de comunicação interno ou externo à Universidade.
- III- O recurso de reconsideração, em todos os casos e sem exceção, terá efeito suspensivo.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

**37.** Em relação à automação industrial, considere as afirmações abaixo.

- I - A automação permite reduzir custos variáveis de produção e melhorar os índices de qualidade relacionados à conformidade dos produtos.
- II - A automação normalmente reduz a flexibilidade do *mix* de produção, aumenta a flexibilidade de volume e diminui os riscos relativos à operação produtiva.
- III- A automação é mais indicada em situações em que o trabalho é simples, repetitivo, perigoso e/ou desconfortável.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**38.** No campo da Gestão da Tecnologia, a curva S é uma ferramenta conceitual utilizada para

- (A) determinar o estágio do progresso técnico de uma tecnologia ou aplicação tecnológica.
- (B) mensurar o retorno financeiro derivado do investimento em uma tecnologia ou aplicação tecnológica.
- (C) avaliar o ganho em produtividade resultante da aquisição de uma tecnologia ou aplicação tecnológica.
- (D) controlar os custos de manutenção e operação de uma tecnologia ou aplicação tecnológica.
- (E) calcular os riscos associados a uma tecnologia de processo.

**39.** Qual das alternativas abaixo apresenta as melhores definições para os conceitos "Logística" e "Cadeia de Suprimentos"?

- (A) Logística é o conjunto de atividades internas de uma organização necessárias à confecção, embalagem e expedição de produtos finais, enquanto Cadeia de Suprimentos refere-se ao conjunto de atividades necessárias para a entrega física dos produtos aos clientes finais.
- (B) Logística é o processo de gestão dos fluxos de materiais e informações através de um sistema produtivo. Cadeia de Suprimentos é o conjunto completo de processos necessários para transformar insumos em produtos ou serviços e distribuí-los aos clientes finais, bem como os diversos atores (e os relacionamentos entre esses atores) necessários para o processo.
- (C) Logística contempla a totalidade das atividades de processamento e movimentação de materiais em uma atividade produtiva. Cadeia de Suprimentos é um conjunto de organizações cujo propósito comum é o fornecimento de matéria-prima e de componentes para uma organização industrial.
- (D) Logística corresponde ao processo de gestão do fluxo de materiais e recursos necessários para e oriundos de uma atividade produtiva, enquanto Cadeia de Suprimentos é o conjunto de relações de aquisição e fornecimento necessárias para uma atividade produtiva.
- (E) Logística corresponde às atividades de transporte, movimentação e entrega de materiais oriundos de atividades produtivas ao cliente final, enquanto Cadeia de Suprimentos engloba o conjunto sequencial de processos e atividades inerentes à atividade produtiva.

**40.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando corretamente as características de previsibilidade da demanda e tempo de ciclo de reabastecimento às estratégias de gestão da cadeia de suprimentos.

- (1) Demanda previsível, tempo de ciclo de reabastecimento breve.
- (2) Demanda previsível, tempo de ciclo de reabastecimento longo.
- (3) Demanda imprevisível, tempo de ciclo de reabastecimento breve.
- (4) Demanda imprevisível, tempo de ciclo de reabastecimento longo.
  
- ( ) Estratégia de cadeia enxuta, focada no planejamento e otimização.
- ( ) Estratégia tipo *Kanban*, focada no fornecimento contínuo.
- ( ) Estratégia de cadeia híbrida, focada no deslocamento por postergação.
- ( ) Estratégia de cadeia ágil, focada em respostas rápidas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4.
- (C) 2 – 1 – 4 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1 – 4.
- (E) 4 – 1 – 2 – 3.

**41.** Considere as seguintes afirmações referentes à Gestão da Cadeia de Suprimentos.

- I - A filosofia de planejamento, previsão e reabastecimento colaborativo (CPFR – *collaborative planning, forecasting and replenishment*) é uma extensão estratégica do conceito de integração e colaboração na cadeia de suprimentos e envolve a integração dos planos de negócio, previsões de venda e registros de pedidos entre fornecedores e vendedores.
- II - A técnica de estoque gerenciado pelo fornecedor (VMI – *vendor managed inventory*) é uma abordagem particular à gestão de sistemas logísticos baseada na integração estreita entre comprador e fornecedor e está fundamentada no pressuposto de que o responsável pela gestão do estoque, incluindo o processo de reabastecimento, é o fornecedor, e não o comprador.
- III- Empresas que desejam obter economias de escala em seus processos de compra e aquisição de matérias-primas normalmente adotam uma estratégia de expansão no número de fornecedores. Além dos ganhos de escala nas aquisições, esta estratégia aumenta a flexibilidade da empresa frente às variações de demanda.
- IV - Fábricas focadas e estoques centralizados são duas soluções empregadas na gestão de cadeias de suprimento globais que objetivam, respectivamente, adotar uma estratégia de segmentação geográfica da produção e minimizar estoques de segurança.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

**42.** Dentre as seguintes afirmações a respeito de cadeias de suprimentos, qual **NÃO** é correta?

- (A) O nível de integração vertical de uma cadeia de suprimentos indica o grau de controle que uma única empresa exerce sobre os componentes da cadeia (fontes de matéria-prima, sistemas produtivos, sistemas de transporte, etc.).
- (B) Exemplos de fluxos de informação ao longo de uma cadeia de suprimentos incluem pedidos colocados por clientes, planos de previsão de venda para períodos futuros e indicações de posição de estoque.
- (C) Em uma cadeia de suprimentos, o fluxo de materiais ocorre sempre de montante a jusante, enquanto os fluxos de informação ocorrem nos dois sentidos.
- (D) Sistemas logísticos englobam três atividades principais: processamento de pedidos, gestão de estoques e gestão de transporte.
- (E) O efeito chicote deriva de um aumento não desejado na variabilidade dos fluxos de material ao longo do tempo, através da cadeia de suprimentos, em consequência de pequenas variações de demanda na ponta final da cadeia.

**43.** São objetivos do planejamento do arranjo físico de instalações, **EXCETO**

- (A) minimizar a distância percorrida pelos recursos produtivos.
- (B) maximizar o potencial de coordenação das atividades.
- (C) maximizar acessibilidade, segurança e conforto para todos os envolvidos.
- (D) permitir flexibilidade operacional a longo prazo.
- (E) minimizar os investimentos em capital.

**44.** Considere as seguintes afirmações com relação ao planejamento do arranjo físico.

- I - O arranjo físico celular é exclusivo de operações de manufatura.
- II - No arranjo físico funcional, recursos produtivos similares são agrupados em proximidade, de modo que diferentes produtos ou clientes terão rotas diversas ao longo do processo, de acordo com suas necessidades de transformação.
- III - Cada tipo básico de arranjo físico em instalações produtivas (fixo, funcional, celular ou por produto) corresponde normalmente a uma relação específica de volume e variedade.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

**45.** O que é o método carga-distância?

- (A) É uma técnica para determinar a localização de uma instalação, baseada na premissa de minimização da soma das cargas movimentadas, multiplicada pela distância percorrida pelas cargas.
- (B) É uma ferramenta para o cálculo do tempo mínimo de transporte em um sistema logístico para diferentes modais de transporte, em função das especificidades da carga (peso, quantidade, volume) e distâncias a serem percorridas entre a origem e o destino da carga.
- (C) É uma técnica para cálculo do balanceamento de linhas de montagem multimodelos, baseada na premissa da minimização das cargas em cada estação de trabalho, em função do tempo de ciclo desejado para o processo produtivo e da distância a ser percorrida pelos recursos em transformação ao longo da linha.
- (D) É uma ferramenta para dimensionamento de sistemas de informação em uma organização conectada em rede, a partir das necessidades de carga de processamento ao longo de determinado período de tempo e das distâncias médias entre os terminais de processamento.
- (E) É uma técnica para dimensionamento de sistemas logísticos que busca minimizar a relação entre as cargas transportadas e a localização dos diversos nodos da rede (origem-destino).

**46.** Considere as seguintes afirmações com relação à Ergonomia.

- I - A Ergonomia tem como objetivos o aumento da eficiência e eficácia das atividades de trabalho, o aumento da conveniência no uso e operação de equipamentos e instalações de trabalho, o aumento de produtividade e redução de erros e acidentes no local de trabalho, bem como o aumento na qualidade de vida do trabalhador.
- II - A Ergonomia se ocupa da prevenção aos acidentes no trabalho, estudando suas causas e consequências de forma a planejar o local de trabalho e as tarefas alocadas a cada trabalhador, minimizando, desse modo, a incidência de acidentes.
- III- A Ergonomia se ocupa da saúde e segurança no trabalho, estudando a interface entre os indivíduos e aspectos físicos do ambiente de trabalho, como temperatura, iluminação, níveis de ruído e posturas laborais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas I e II.  
 (C) Apenas I e III.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**47.** Na área de desenvolvimento de produtos e serviços, é bastante comum o uso da metáfora do "funil". Essa metáfora representa o processo de redução progressiva

- (A) de potenciais fornecedores de partes e componentes para o produto em desenvolvimento.  
 (B) das incertezas associadas à viabilidade técnica ao longo do projeto de desenvolvimento de um novo produto ou serviço.  
 (C) das opções de projeto de um novo produto ou serviço.  
 (D) das necessidades de investimento de recursos ao longo do projeto de desenvolvimento de um novo produto ou serviço.  
 (E) das necessidades relativas à gestão da informação entre diferentes equipes de projeto de produtos ou serviços no interior de uma organização.

**48.** Considere as etapas do processo de Planejamento de Requisitos de Materiais enumeradas abaixo.

- I - Elaborar planos de materiais, ordens de trabalho e ordens de compra.  
 II - Calcular a projeção de estoque disponível.  
 III- Elaborar a previsão de vendas e consolidar a carteira de pedidos fechados para o próximo período.  
 IV - Calcular as quantidades necessárias a serem produzidas para atender os prazos de entrega.  
 V - Confrontar planos de produção com recursos disponíveis e capacidade.

Qual alternativa apresenta corretamente a ordem cronológica das etapas do processo considerado?

- (A) I, II, V, III, IV.  
 (B) III, II, IV, I, V.  
 (C) V, III, II, I, IV.  
 (D) III, IV, I, II, V.  
 (E) II, III, I, V, IV.

**49.** O que é a Teoria das Restrições?

- (A) É uma abordagem utilizada para descrever o problema do dimensionamento de células, a fim de determinar um arranjo físico do tipo celular para uma instalação produtiva, a partir das restrições de tempo de uso de cada equipamento, e níveis desejados de produtividade para cada célula.  
 (B) É uma abordagem de planejamento e melhoria, baseada no princípio de que o desempenho de um sistema é determinado pelo recurso restritivo.  
 (C) É uma abordagem para cálculo de sistemas de custeio, baseada na premissa de que alocações de recursos para um investimento geram restrições para utilização de recursos em investimentos alternativos.  
 (D) É uma abordagem para diagnosticar barreiras à gestão de conhecimento intra e interorganizacional, cuja fundamentação se assenta na psicologia cognitiva das restrições motivacionais.  
 (E) É uma abordagem para a condução de projetos de desenvolvimento de produtos e serviços, baseada no princípio da eliminação das restrições cognitivas de potenciais usuários do novo produto ou serviço.

**50.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando corretamente os tipos de estoque às suas definições.

- (1) Estoque de segurança  
 (2) Estoque de ciclo  
 (3) Estoque de antecipação  
 (4) Estoque em trânsito  
 (5) Estoque especulativo
- ( ) Estoque ao longo dos canais de distribuição  
 ( ) Compensação de impossibilidade de produzir o suficiente para atender à totalidade da demanda em cada ciclo de produção  
 ( ) Antecipação de variações no preço de mercado  
 ( ) Compensação de variações não previstas na demanda ou incertezas nas operações logísticas  
 ( ) Compensação de efeitos de sazonalidade na demanda

A sequência correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 4 – 5 – 2 – 3 – 1.  
 (B) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.  
 (C) 3 – 2 – 4 – 1 – 5.  
 (D) 2 – 1 – 3 – 4 – 5.  
 (E) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.

**51.** No que se refere a medidas genéricas para suprir a necessidade de aumentar a capacidade produtiva em curto prazo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) subcontratação de mão de obra  
 (B) uso de horas/turnos extra  
 (C) aumento da força de trabalho  
 (D) uso de estoques de segurança  
 (E) concentração de esforços nas atividades críticas

**52.** O custo variável unitário foi calculado, chegando-se ao valor 10. O preço do produto é 30. O processo produtivo apresenta custo fixo de 1000. Considerando-se apenas esses dados, pergunta-se:

- a – qual a margem de contribuição do produto?  
 b – quantas unidades deve-se produzir e vender para ter resultado zero?  
 c – se a empresa produzir e vender 100 unidades, qual será seu resultado?

A alternativa que apresenta correta e respectivamente as respostas a essas perguntas é:

- (A) 300, 500 e 1000.  
 (B) 30, 50 e 100.  
 (C) 200, 20 e 500.  
 (D) 20, 50 e 1000.  
 (E) 20, 100, 1000.

**53.** Relativamente ao custeio variável, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- ( ) Salvo exceções, operar acima do Ponto de Equilíbrio significa lucro operacional.  
 ( ) Para se determinar Ponto de Equilíbrio relacionam-se os custos fixos com a margem de contribuição.  
 ( ) O melhor produto para uma empresa é aquele que apresenta maior margem de contribuição total, não necessariamente o que apresenta maior margem de contribuição unitária.

Assinale a sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo.

- (A) V – F – F.  
 (B) V – V – F.  
 (C) V – F – V.  
 (D) F – V – V.  
 (E) V – V – V.

**54.** Em relação a custo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O método de Centros de Custos faz uma boa localização dos gastos nas diversas áreas/departamentos da empresa. Por isso, é também denominado "Mapa de Localização de Custos".  
 (B) O Custeio Baseado em Atividades (ABC) surgiu para minimizar eventuais erros na alocação de custos diretos.  
 (C) Custos Fixos Indiretos podem ser associados à seguinte frase: o problema é duplo – usando ou não, vou gastar; e ainda: dado isso, não sei exatamente como alocar ou para quem alocar o custo.  
 (D) Custos variáveis são relativamente constantes por unidade; já custos fixos variam por unidade, dependendo dos volumes produzidos.  
 (E) O custo de um produto é definido classicamente pela soma de três parcelas: MP (Matéria-Prima), MOD (Mão de Obra Direta) e CIF (Custo Indireto de Fabricação). Num DRE (Demonstrativo de Resultado de Exercício), essas parcelas normalmente aparecem agrupadas no CPV (Custo do Produto Vendido).



**55.** Relativamente à Gestão da Qualidade e à Melhoria de Processos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os objetivos às abordagens.

- (1) Padronização de processos  
 (2) Melhoria contínua de processos  
 (3) Mudança radical de processos
- ( ) Reengenharia  
 ( ) Qualidade Total  
 ( ) Normas ISO

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 3.  
 (B) 2 – 3 – 1.  
 (C) 3 – 2 – 1.  
 (D) 2 – 1 – 3.  
 (E) 3 – 1 – 2.

**56.** Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os conceitos aos modelos de organização industrial.

- (1) Produção em massa  
 (2) Sete perdas  
 (3) Princípios de Administração Científica
- ( ) Taylor  
 ( ) Ohno  
 ( ) Ford

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 2.  
 (B) 2 – 1 – 3.  
 (C) 1 – 2 – 3.  
 (D) 3 – 2 – 1.  
 (E) 2 – 3 – 1.

**57.** Relativamente à Produção Enxuta, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) A Produção Enxuta se opõe à produção de grandes lotes.  
 ( ) A troca rápida de ferramentas é essencial para a Produção Enxuta.  
 ( ) A produção em massa é combatida pela Produção Enxuta.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F.  
 (B) V – V – F.  
 (C) V – F – V.  
 (D) F – V – V.  
 (E) V – V – V.

**58.** Relativamente ao Sistema Toyota de Produção, assinale a alternativa que **NÃO** se configura como uma das perdas.

- (A) Superprodução  
 (B) Espera  
 (C) Produção puxada  
 (D) Transporte  
 (E) Estoque

**59.** Considere os métodos relacionados abaixo.

- I - Método de Ponderação de Fatores.  
 II - Método do Centro de Gravidade.  
 III- Método Carga-Distância.

Quais desses apoiam a decisão de Localização?

- (A) Apenas I.  
 (B) Apenas II.  
 (C) Apenas I e II.  
 (D) Apenas II e III.  
 (E) I, II e III.

**60.** Em relação à Ergonomia, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) O investimento em ergonomia tem uma boa relação custo-benefício, sendo seu retorno fácil e diretamente verificado pelos gestores nas empresas.  
 ( ) Doenças ocupacionais, trabalho em turnos e iluminação fazem parte do escopo de atuação da ergonomia.  
 ( ) A ergonomia visa a adaptar o trabalhador e seu trabalho às condições existentes nas empresas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F.  
 (B) V – V – F.  
 (C) V – F – V.  
 (D) F – V – V.  
 (E) V – V – V.

**61.** Em relação a sistemas de estoques, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Os custos totais de guarda diminuem quando se aumenta o tamanho dos lotes.
- ( ) Revisão periódica e revisão contínua são políticas de estoque.
- ( ) Os custos de falta são aqueles que acontecem porque não se tem produto quando necessário, sendo também chamados de custos de escassez.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

**62.** Em relação a sistemas de estoques, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) Os custos de guarda induzem ao aumento dos estoques.
- ( ) A melhoria de nível de serviço pode ser obtida pelo aumento dos estoques.
- ( ) Algumas razões que induzem a redução dos estoques são os custos de colocação de pedidos, os custos de *setup* e os custos de transporte.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

**63.** Em relação a automação e autonomia, assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- ( ) A automação é mais favorável ao aprendizado e à construção do conhecimento do que a autonomia.
- ( ) A autonomia normalmente tem uma relação custo-benefício mais vantajosa, comparada à automação, porque, na autonomia, os investimentos são pequenos, em geral apoiados em sugestões dos próprios operadores.
- ( ) A autonomia é característica peculiar dos modelos de organização industrial japonês e sueco.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

**64.** Em relação a sistemas de estoques, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o sistema de estoques com período fixo é mais favorável para itens mais caros, pois o estoque médio é menor.
- (B) o sistema de estoques com quantidade fixa de pedidos deve ser monitorado periodicamente.
- (C) o sistema de estoques com período fixo é útil para reduzir custos com transporte, agrupando cargas diferentes.
- (D) o modelo do lote econômico de compra não admite a possibilidade de escassez ou falta.
- (E) O tipo de sistema de estoque em que a quantidade de pedido é fixa apresenta estoques médios menores em relação àquele em que o período é fixo.